

# Договор публичной оферты

Общество с ограниченной ответственностью «Н2.ру» (далее - «Исполнитель»), в лице генерального директора Кудряшова Егора Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором (офертой) в адрес юридических лиц, физических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее - Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее - Договор) является осуществление Заказчиком регистрации на сайте Исполнителя и заказа доменного имени, хостинг услуг или иных услуг. Подписанием договора со стороны Исполнителя является активация аккаунта пользователя.

## Термины и определения

Доменное имя - это определенная буквенная последовательность, обозначающая имя сайта или используемая в именах электронных почтовых ящиков, оно должно начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой. Промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис.

Регистрация доменного имени - внесение в Реестр информации о доменном имени.

Перерегистрация(Продление) доменного имени - внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации на один год.

Реестр - централизованная совокупность баз данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

Спам - массовая рассылка сообщений электронной почты, ICQ и других преимущественно рекламного характера.

Выделенный сервер - сервер, принадлежащий Исполнителю, ресурсы которого предоставляются в распоряжение Заказчику.

ОС - операционная система.

ПО - программное обеспечение.

IP адрес - адрес устройства в сети Интернет.

Учетная запись - данные о Заказчике указанные в разделе «Плательщики».

Регистратор - юридическое лицо, оказывающее услуги по регистрации доменных имен и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации, с которым у Исполнителя заключен договор.

Трафик - объем информации, передаваемой по сети.

Тикет-система - система обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в панели управления учетной записи Заказчика.

Отчетный период - период, длительностью с первого по последнее число включительно календарного месяца, в котором оказывались услуги.

Личный кабинет - веб-интерфейс, представленный Заказчику Исполнителем для управления услугами.

Заказ в Личном кабинете - выбор (изменение) состава услуг, оказываемых Исполнителем, осуществляемый Заказчиком с помощью сервисов, предоставляемых в Личном кабинете.

DDoS-атака - кибератака на ресурсы Заказчика при помощи распределенной инфраструктуры (BotNet) с целью понизить качество или вызвать отказ в работе сервисов Заказчика, и, как следствие, нарушить нормальное предоставление Услуг Исполнителем.

## 1. Предмет договора

1.1 В течение срока действия и в соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказывать Заказчику заказанные им на сайте Исполнителя, а также в Личном кабинете услуги по использованию вычислительных мощностей и иные информационно-технические услуги (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в установленном настоящим Договором порядке.

1.2 В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать Услуги по активации, деактивации и изменению параметров оказываемых Услуг.

1.3 Перечень предоставляемых Заказчику Услуг, их тарификация и особенности, гарантии и технические свойства, стоимость, объем определены на сайте Исполнителя <https://h2.ru>.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1 Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказывать Заказчику Услуги надлежащим образом, в объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором;

2.1.2. уведомлять Заказчика посредством электронной связи о запланированных технических перерывах в оказании Услуг в случае изменения потребительских качеств Услуги, информировать о данных изменениях путем опубликования такой информации на сайте Исполнителя;

2.1.3. в течение 5 (пяти) рабочих дней устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в случае, если эти неисправности находятся в зоне ответственности Исполнителя. В зоне ответственности Исполнителя находится оборудование, которые принадлежит или арендовано Исполнителем, или принадлежит или арендовано третьими лицами, привлеченными Исполнителем;

2.1.4. надлежащим образом выполнять все условия настоящего Договора.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений при пользовании Услугами Заказчиком;

2.2.2. вносить изменения в технические свойства и особенности Услуг, направленные на улучшение потребительских качеств Услуг при условии, что объем доступных Заказчику функций не будет уменьшен при пользовании Услугами;

2.2.3. привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, оставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц;

2.2.4. потребовать от Заказчика дополнительной оплаты, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных Услуг превысил объем услуг, предусмотренный условиями настоящего Договора и Заказом в Личном кабинете;

2.2.5. в случае не поступления оплаты от Заказчика или поступления оплаты не в полном объеме, незамедлительно приостановить предоставление Услуг до момента оплаты, уведомив об этом Заказчика, а в случае, если задержка по оплате превысит 3 (три) дня с момента выставления счета Исполнителем - в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. В случае расторжения Договора по указанным причинам, Заказчик не освобождается от обязанности по погашению задолженности;

2.2.6. изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора, предварительно уведомив Заказчика об этом посредством публикации соответствующего объявления на сайте Исполнителя. Если Заказчик не расторгнул Договор до введения новых тарифов и/или условий предоставления услуг, то изменения условий настоящего Договора, тарифов, в соответствующей части считаются принятыми Заказчиком;

2.2.7. незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостанавливать оказание Услуг Заказчику, в том числе отключать программные или аппаратные средства Заказчика (в том числе в случае изъятия, конфискации программных или аппаратных средств Заказчика, и т.п.), на основании официального указания уполномоченного государственного органа в соответствии с законодательством РФ ;

2.2.8. незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостанавливать оказание Услуг Заказчику, в том числе отключать программные или аппаратные средства Заказчика, в случаях:

- нарушения Заказчиком Правил пользования услугами;
- обнаружения DDoS-атаки, направленной на оборудование или сетевой ресурс Заказчика, в случае, если атака обходит механизмы защиты, используемые Исполнителем;
- если предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- нарушения Заказчиком Правил технической эксплуатации оборудования;
- действий или бездействия Заказчика, способных привести к сбою технических и/или программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- осуществления Заказчиком действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет;
- осуществления Заказчиком иных действий, прямо запрещенных, либо не предусмотренных договором, но содержащих состав административного правонарушения или уголовного преступления, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

2.2.9. в течение всего срока действия настоящего Договора, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления первого запроса, то Исполнитель вправе:

- отклонить заявку Заказчика на новую Услугу;
- приостановить оказание Услуг Заказчику;

- отклонить заявку Заказчика на продление срока действия Услуги.

Вышеуказанные ограничения снимаются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

В случае не предоставления требуемой информации в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления первого запроса, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор;

2.2.10. приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя;

2.2.11. исполнитель обязуется предварительно уведомлять Заказчика посредством электронной связи о проведении профилактических (регламентных) работ в сетях и на объектах Исполнителя;

2.2.12. время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в пп. 2.2.5., 2.2.7., 2.2.8., 2.2.9 и 2.2.11 настоящего Договора, не считается перерывом в оказании Услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору. Время приостановления подлежит оплате в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.2.13. Исполнитель имеет право затребовать дополнительные документы для идентификации личности Заказчика в тех случаях, когда это необходимо.

2.2.14. иные права Исполнителя отражены в Договоре.

### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. пользоваться Услугами исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.3.2. самостоятельно контролировать и своевременно принимать и оплачивать Услуги Исполнителя в размере и в сроки, установленные Договором и Приложениями к нему;

2.3.3. предоставлять возможность Исполнителю беспрепятственно осуществлять проверку соблюдения условий и ограничений в процессе пользования Услугами;

2.3.4. самостоятельно поддерживать работоспособность каналов связи и/или оборудования, необходимых для получения Услуг и находящихся вне зоны ответственности/контроля Исполнителя. В зоне ответственности Исполнителя находятся каналы связи и оборудование, которые принадлежат или арендованы Исполнителем;

2.3.5. предоставлять Исполнителю материалы, документы и сведения, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору;

2.3.6. предоставить и актуализировать в случае изменения контактную информацию контактных лиц Заказчика в течение 3-х дней с момента таких изменений через тикет-систему;

2.3.7. обеспечивать конфиденциальность своей учетной информации (присвоенных Заказчику логина и пароля). На Заказчике в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных;

2.3.8. не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на сайте Исполнителя;

2.3.9. надлежащим образом выполнять все условия настоящего Договора.

### 2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. пользоваться Услугами Исполнителя в пределах, установленных Договором;

2.4.2. только с письменного разрешения Исполнителя передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другим физическим или юридическим лицам;

2.4.3. пользоваться Услугами совместно с какими-либо третьими лицами, в том числе на безвозмездной основе;

2.4.4. с учетом условий п. 2.4.5.1. настоящего Договора превышать зафиксированные в Договоре, Заказе в Личном кабинете параметры Услуг;

2.4.5. пользоваться Услугами с учетом следующих ограничений:

2.4.5.1. оказываемые Услуги, не имеют гарантированной защиты от ошибок, либо некорректных действий в процессе пользования Услугой;

2.4.5.2. в случае превышения Заказчиком зафиксированных в Договоре, в Заказе в Личном кабинете количественных параметров Услуги, допускается ухудшение ее качественных параметров.

2.4.6. обращаться к Исполнителю по вопросу оказания Заказчику дополнительных Услуг;

2.4.7. изменять объем заказанных Услуг при условии уведомления об этом Исполнителя через тикет-систему не менее чем за 10 рабочих дней. Указанные изменения вступают в силу с момента изменения параметров Услуги в Личном кабинете;

2.4.8. отказаться от заказанных Услуг при условии уведомления об этом Исполнителя через тикет-систему не менее чем за 10 рабочих дней и на условиях, указанных в п. 7.11. Отказ вступает в силу с момента отключения Услуги в Личном кабинете;

2.4.9. самостоятельно осуществлять резервное копирование своих данных с периодичностью, позволяющей максимально избежать потери информации в случаях перебоев в оказании Услуг, вызванных аварией и иными, не зависящими от Исполнителя причинами;

2.4.10. иные права Заказчика отражены в Договоре.

### 3. Порядок оказания и приемки услуг

3.1. Взаимодействие контактных лиц Заказчика и Исполнителя в процессе потребления оказываемых Услуг, осуществляется через централизованную Службу поддержки Исполнителя, в соответствии с правилами, опубликованными на сайте Исполнителя <https://h2.ru>. Контактные лица Заказчика для взаимодействия с Исполнителем указываются в Личном кабинете учетной записи Заказчика.

3.2. В случае неудовлетворительного качества или перерывов в процессе пользования Услугами контактное лицо Заказчика сообщает об этом в Службу поддержки Исполнителя. Период перерыва в пользовании Услугами, отсчитывается с момента подтверждения Исполнителем информации из зарегистрированной заявки контактного лица Заказчика и заканчивается в момент информирования контактного лица Заказчика о возобновлении работоспособности Услуг.

3.3. Сдача и приемка Услуг производится на основании Акта сдачи-приемки услуг, который может быть сформирован Заказчиком самостоятельно при помощи Личного кабинета. Акт выполненных работ на бумажном носителе по запросу Заказчика может быть направлен ему почтовым отправлением.

3.4. По окончании отчетного периода Исполнитель формирует в электронном виде счет, Акт сдачи-приемки услуг, которые размещаются в Клиентской панели, где они доступны Заказчику для просмотра и печати.

3.5. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня формирования Акта сдачи-приемки услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта сдачи-приемки услуг или письменный мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг почтовым отправлением с уведомлением, либо доставить курьером. При отсутствии возражений Заказчика, Исполнитель подписывает Акт сдачи-приемки, полученный от Заказчика, и возвращает 1 (один) экземпляр Заказчику.

3.6. В случае непредставления мотивированного отказа и неисполнения Заказчиком условий приемки Услуг в установленный срок, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате.

3.7. Условия регистрации доменного имени

3.7.1 Регистрация доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу.

3.7.2 Условия регистрации доменного имени регулируются Регламентом Регистратора.

3.7.2.1 Регламент регистрации доменного имени Регистратора АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» <https://www.nic.ru/help/reglamenty-i-prilozheniya-615/>

3.7.2.2 Регламент регистрации доменного имени Регистратора ООО «Регтайм» <https://www.webnames.ru/help/regterms>

3.7.3 Перерегистрация(Продление) доменного имени осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу.

3.7.4 Условия Перерегистрация(Продление) доменного имени регулируются Регламентом Регистратора.

3.7.4.1 Регламент перерегистрация(Продления) доменного имени Регистратора АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» <https://www.nic.ru/help/reglamenty-i-prilozheniya-615/>

3.7.4.2 Регламент перерегистрация(Продления) доменного имени Регистратора ООО «Регтайм» <https://www.webnames.ru/help/regterms>

### 4. Стоимость услуг

4.1 Стоимость Услуг, оказываемых Заказчику в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с тарифами, указанными на сайте Исполнителя <https://h2.ru> и в Личном кабинете.

4.2 Объем и стоимость Услуг, оказанных Заказчику за каждый месяц действия настоящего Договора, определяется исключительно на основании показаний собственных учетных приборов Исполнителя в соответствии с Прейскурантом на услуги. Если по вине или инициативе Заказчика объем фактически оказанных Услуг превысил объем Услуг, предусмотренный условиями настоящего Договора, Заказом в Личном кабинете, то Заказчик обязан оплатить стоимость Услуг, полученных сверх установленных настоящим Договором, Заказом в Личном кабинете. Основанием для выставления счета Заказчику за оказанные Услуги являются данные, полученные с помощью учетных приборов Исполнителя. В связи с применением упрощенной системы налогообложения, на основании ст.346.11 п. 2 НК РФ Исполнитель не признается налогоплательщиком налога на добавленную стоимость. На основании вышеизложенного счет-фактуры не выставляются.

4.3 Стоимость фактически оказанных Услуг учитывается в целых рублях, без копеек. В случае получения дробных сумм, они подлежат округлению в большую сторону. Услуги оказываются Исполнителем при условии положительного баланса на счете Заказчика в Личном кабинете.

### 5. Порядок и сроки оплаты

5.1. Оплата за Услуги по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления аванса в размере 100% (ста) стоимости Услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета Исполнителем. Заказчик может самостоятельно сформировать счет в Личном кабинете. При самостоятельном формировании счета Заказчиком в Личном кабинете, Заказчик самостоятельно выбирает тариф и определяет период оказания Услуг.

5.2. Фактом поступления платежа Заказчика к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя и отражение статуса платежа в Личном кабинете Заказчика при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов,

идентифицирующих платежей. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя, принимает на себя Заказчик.

5.3. Стоимость оказанных Заказчику дополнительных Услуг может быть включена Исполнителем в ежемесячно выставляемый счет, либо на стоимость оказанных Услуг может быть выписан отдельный счет. В случае выставления отдельного счета он подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления. Заказчик может самостоятельно сформировать счет в Личном кабинете и оплатить его в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования.

## 6. Порядок взаимодействия сторон

6.1 Порядок взаимодействия Сторон в процессе оказания Услуг, в том числе порядок и формы обмена информацией между Сторонами, порядок взаиморасчетов Сторон определяется Правилами пользования услугами, опубликованными на сайте Исполнителя.

## 7. Ответственность сторон

7.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Каждая из Сторон является единственно ответственной за соблюдение прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности в отношении используемых ее сотрудниками аппаратных и программных средств.

7.3 В соответствии со ст. 44 Федерального Закона «О связи» Исполнитель имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, а также действующего законодательства РФ.

7.4 Приостановление оказания Услуг, в том числе с отключением программных или аппаратных средств Заказчика, осуществляется до выполнения Заказчиком требований Исполнителя по устранению нарушений, и не отменяет выполнение Заказчиком своих обязательств по Договору, включая обязательства по ежемесячной оплате.

7.5 Если Заказчик не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг в течение 3 (трех) дней с даты нарушения, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.

7.6 Исполнитель, ни при каких обстоятельствах, не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Исполнитель несет ответственность за документально подтвержденный реальный ущерб. В любом случае ответственность Исполнителя, если таковая будет иметь место, ограничивается размером реального документально доказанного ущерба и не может превышать 100% (ста) от суммы оплаченных Услуг в предыдущем отчетном периоде.

7.7 Заказчик принимает на себя всю ответственность по претензиям и искам третьих лиц, вызванным деятельностью Заказчика, в том числе по договорам на оказание им услуг, оказание которых частично или полностью осуществляется Заказчиком с помощью Услуг Исполнителя.

7.8 Компенсация учитывается в виде перерасчета размера оплаты за пользование Услугой в периоде следующим за отчетным.

7.9 В случае несвоевременной оплаты счетов, Исполнитель оставляет за собой право начислить пеню в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.10 Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения лежащих на нем обязательств или устранения нарушений по настоящему Договору.

7.11 При отказе Заказчика от Услуг после акцептования Договора и оплаты Услуги, но до окончания минимального срока предоставления таких Услуг, денежные средства не возвращаются Заказчику за период, фактически оставшийся до завершения минимального срока предоставления Услуг.

7.12 Неиспользованные денежные средства, оставшиеся на счете, могут быть возвращены Заказчику при отсутствии с его стороны нарушений законодательства или сетевых правил в период пользования Услугами. Для возврата денежных средств Заказчик обязан предоставить через тикет-систему в панели управления:

- скан-копию заполненного и подписанного заявления на расторжение договора и возврат неиспользованных денежных средств;
- скан-копию удостоверения личности – паспорта (для физических лиц);
- скриншот, подтверждающего факт внесения денежных средств с принадлежащего ему кошелька, либо скана принадлежащей ему карты.

Срок рассмотрения заявления составляет 3 рабочих дня. Возврат вышеуказанных денежных средств производится за вычетом комиссии платежных систем.

7.13 Стороны пришли к соглашению, что законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне Договора.

## 8. Ограничение ответственности.

8.1 Исполнитель, соблюдая положения настоящего Договора, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, и не дает гарантию того, что произведенное третьими

лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Заказчика.

8.2 Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

8.3 Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Провайдера.

8.4 В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных Услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

8.5 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за безопасность сайтов, размещенных в рамках данного Договора.

8.6 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за безопасность его данных в случае кражи или утраты Заказчиком своих учётных данных с доступом к Услугам, заказанным в рамках данного Договора.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации, и подтверждаемых уполномоченными на то организациями или государственными органами.

9.2 Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный настоящим Договором, то этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.3 Сторона, которая не исполняет своих обязательств под действием обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8.1. настоящего Договора, должна письменно известить другую Сторону о фактах наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение Договора, а также о прекращении возникших обстоятельств. К письменному уведомлению должна быть приложена справка из соответствующего органа, подтверждающая факт наступления или прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

9.4 В случае если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 10 (десяти) дней с приложением соответствующей справки, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства.

9.5 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют последовательно на протяжении двух месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления другой Стороне без обязанностей по возмещению возможных убытков.

## 10. Конфиденциальная информация.

10.1 Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

10.2. Сторона, в силу Договора, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора.

10.4. В случае, если Заказчик является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года на период заключения настоящего Договора, он выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации/нахождения, номер телефона/факса, адрес электронной почты.

10.5. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях обеспечения действия настоящего Договора, в том числе обеспечения информационно-справочного обслуживания Заказчика. Под обработкой персональных данных понимается действия, связанные с персональными данными, а именно: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

10.6. Фактом принятия условий настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на хранение и обработку персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора.

10.7. Заказчик выражает согласие на передачу его персональных данных в рамках исполнения

настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07 июля 2003 года.

## 11. Разрешение споров

11.1 При наличии неурегулированных разногласий Сторон споры рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту исполнения договора (если Заказчиком является физическое лицо). Местом исполнения договора является место нахождения исполнителя.

11.2 Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать специализированные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Заказчика, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы в течение 10 (десяти) дней.

## 12. Прочие условия

12.1 Договор полностью исчерпывает договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяет все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента акцепта Договора.

12.2 Признание недействительным какого-либо положения настоящего Договора, не влечет за собой признание недействительными остальных положений настоящего Договора.

12.3 Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

12.4 Заказчик не вправе передать свои обязанности по настоящему Договору без письменного согласия Исполнителя.

12.5 Ни одна из Сторон не вправе без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора. Это ограничение не распространяется на факт заключения Сторонами настоящего Договора.

12.6 Стороны пришли к соглашению при совершении настоящей сделки использовать копии документов, переданных по электронным средствам связи, в том числе и текст настоящего Договора, наравне с их подлинниками, а также взамен их, до момента передачи подлинников документов соответствующей стороной.

## 13. Срок действия договора и порядок его прекращения.

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует в течение 12 месяцев.

13.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на каждые последующие 12 месяцев, если ни одна из Сторон не заявила о намерении прекращения предоставления Услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора в следующем порядке:

13.2.1. Заказчик направляет через тикет-систему в личном кабинете:

- скан-копию заполненного и подписанного заявления на расторжение договора;
- скан-копию удостоверения личности – паспорта (для физических лиц);

13.2.2. Исполнитель отправляет заявление, указанное в п. 13.2. в электронном виде посредством электронной почты на адрес Заказчика.

13.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

13.4. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон.

13.5. При расторжении договора до истечения оплаченного периода Исполнитель возвращает стоимость неиспользованных Услуг. Не возвращаются средства за период, фактически остающийся до завершения минимального срока, предоставления услуг, который указывается в соответствующих Приложениях.

13.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

## 14. Адреса и реквизиты

Исполнитель

ООО "H2.py"

ИНН 2536264055, КПП 253601001

692342, Российская Федерация, Арсеньев, Щербакова, д. 52, оф. 10

Альфа-Банк

БИК 040813770, к/с 30101 810 8000 0000 0770

р/с 40702 810 6200 2000 0776

Тел: +7 (908) 457-33-77

Сайт: <https://h2.ru>

Почта: [support@h2.ru](mailto:support@h2.ru)